

GUIA PRÁTICO DE EXCELÊNCIA, AUTOCUIDADO E HOSPITALIDADE DO SERVIDOR MUNICIPAL

A arte de bem servir está com você!



SALVADOR
PREFEITURA



Secretaria de
Gestão



SALVADOR
PREFEITURA

Serviços do Carnaval

Salvador no Centro do Maior Espetáculo Popular do Planeta

Milhares de mãos. Uma cidade inteira. Um Carnaval que não dorme.

Este guia foi criado para você, servidor municipal, que faz a magia acontecer. Aqui estão as atribuições, estruturas, serviços e contatos essenciais de todos os órgãos envolvidos na festa.

O Carnaval de Salvador é resultado de um trabalho coletivo, integrado e contínuo, realizado por milhares de servidores municipais.

A atuação integrada da Prefeitura de Salvador garante não apenas a grandiosidade do evento, mas também a segurança, a organização, a inclusão social, a geração de renda, a promoção da cultura e o cuidado com o cidadão.

Em caso de dúvidas operacionais, utilize os seguintes contatos:



Ouvidoria Geral do Município: 156.

WhatsApp Oficial da Prefeitura: (71) 98791-3420

Plataforma Salvador Digital:

<https://salvadordigital.salvador.ba.gov.br/>

DESTAQUES ESTRATÉGICOS



Menu Interativo



[A CULTURA DO SERVIR BEM](#)



[SOU REFERÊNCIA](#)



[MEU BEM-ESTAR](#)



[GUIA PRÁTICO](#)



[APROVEITANDO A FOLGA](#)



[TROCA DE IDEIAS](#)



[SERVIÇOS PMS NO CARNAVAL](#)

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



A cultura do Servir bem

O diferencial que faz Salvador brilhar

Durante o Carnaval, cada servidor municipal é agente de hospitalidade **e cuidado**.

Seu atendimento transforma informação em **acolhimento**.

Dicas de Ouro

Sorriso no rosto e escuta ativa: a alegria da cidade começa no seu atendimento;

Informe com segurança. Em caso de dúvida, não improvise: direcione para quem possa orientar corretamente.

Empatia sob pressão: mantenha a calma em ambientes de alta demanda.

Este é um menu interativo, basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Sou Referência

Ética e postura durante a folia

O SERVIDOR COMO REFERÊNCIA

Durante o **Carnaval**, o **servidor municipal** é embaixador da cidade.

Sua postura **fortalece a imagem** institucional.

Uso consciente das redes sociais: culde de nossa imagem!
Durante o trabalho, prefira postagens que reflitam os valores da PMS

Uso correto do uniforme e crachá

Respeito à diversidade: Salvador é de todos nós!

Check List

Este é um menu interativo, basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Meu Bem-estar

Saúde e equilíbrio durante a festa

Cuidar de si é essencial para **cuidar do outro**.

Durante o Carnaval, **mantenha sua** energia e saúde em equilíbrio.

Hidratação:

Beba água
constantemente
Não espere ter sede



Alimentação:

Prefira comidas
leves para manter a
disposição



Gestão do estresse:

Respiração 4-7-8:
inspire 4s, segure 7s,
solte 8s



PAUSA ATIVA
CLIQUE AQUI!

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Guia Prático do Servidor

Logística e Emergências durante a festa

Informação rápida **salva tempo** e protege vidas.



[Programação Oficial do
Carnaval](#)



[Mapa dos Módulos de Saúde](#)



[Esquema de Transporte](#)



[Telefones de Emergência](#)

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar. 



[Voltar ao Menu](#)

Aproveitando a folga

Equilíbrio consciente

Como recarregar as **energias**



Valorize o sono reparador entre os dias de festa.



Segurança nos blocos e pipocas.



Cultura em Salvador



Praias de Salvador

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)



Troca de Ideias



[Principais dúvidas](#)



[Feedback do Guia](#)



[Quiz interativo - Teste
seus conhecimentos](#)

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Serviços do Carnaval

Órgãos/Entidades Municipais Envolvidos



[SECULT – Secretaria Municipal de Cultura e Turismo](#)



[SECIS – Secretaria Municipal de Inovação, Sustentabilidade e Resiliência](#)



[SALTUR – Empresa Salvador Turismo](#)



[SECIS/CODESAL – Defesa Civil de Salvador](#)



[SEGOV – Secretaria de Governo](#)



[FCM – Fundação Cidade Mãe](#)



[SEMGE – Secretaria Municipal de Gestão](#)



[GCM – Guarda Civil Municipal](#)

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Serviços do Carnaval

Órgãos/Entidades Municipais Envolvidos



LIMPURB – Empresa de Limpeza Urbana de Salvador



SACPB – Secretaria Municipal de Articulação Comunitária e Prefeituras-bairro



Ouvidoria Geral do Município



SECOM – Secretaria Municipal de Comunicação



PGMS – Procuradoria Geral do Município do Salvador



SMS – Secretaria Municipal de Saúde



SEMPRE – Secretaria Municipal de Promoção Social, Combate à Pobreza, Esporte e Lazer



SEMDEC – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Serviços do Carnaval

Órgãos/Entidades Municipais Envolvidos



[TRANSALVADOR – Superintendência de Trânsito de Salvador](#)



[SEMOP – Secretaria Municipal de Ordem Pública](#)



[SEDUR – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano](#)



[SEMOP/SALVAMAR – Coordenadoria de Salvamento Marítimo](#)



[SEMOB – Secretaria Municipal de Mobilidade](#)



[SEMOP/CODECON – Diretoria de Proteção e Defesa do Consumidor](#)



[SPMJ – Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres, Infância e Juventude](#)



[SEMUR – Secretaria Municipal de Reparação](#)

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Serviços do Carnaval

Órgãos/Entidades Municipais Envolvidos



[SEMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia](#)

[SMART - Companhia de Governança Eletrônica de Salvador](#)



[SEMAN - Secretaria de Manutenção da Cidade](#)

Este é um menu interativo,
basta clicar para navegar.



[Voltar ao Menu](#)

Serviços do Carnaval

Expediente

Prefeitura Municipal do Salvador

Bruno Soares Reis
Prefeito do Salvador

Ana Paula Matos
Vice-Prefeita do Salvador

Alexandre Tinoco
Secretário Municipal de Gestão

Coordenação Geral:
Secretaria Municipal de Gestão – SEMGE

Parceiros:
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo – SECULT
Empresa Salvador Turismo – SALTUR

Elaboração Técnica
Secretaria Municipal de Gestão – SEMGE

Ano: Salvador, 2026
Versão: 1ª edição



[Voltar ao Menu](#)

Você faz o maior **Carnaval de rua do mundo** acontecer.

*Obrigado
por
seu compromisso!*



GUIA PRÁTICO DE
EXCELÊNCIA, AUTOCUIDADO
E HOSPITALIDADE

Secretaria de
Gestão



SALVADOR
PREFEITURA